



БОЛЬШОЙ ПОТОК

# **Современные родители: запрос на особое образование растет, но выбирают пока репетиторов**

1. Некоторые факты о современных родителях (исследования, аудиты)
2. Методика работы с VUCA-клиентами (Большой Поток)

# Базовая стратегия: госсад / госсшкола + репетитор

...2020 г. нанес ощутимый удар по семейному бюджету семей – и их траты значительно изменились. В среднем, **расходы на детское образование увеличились на 31%**. Больше половины из них воспользовались услугами платных **репетиторов...**

<https://www.kommersant.ru/doc/4663095>

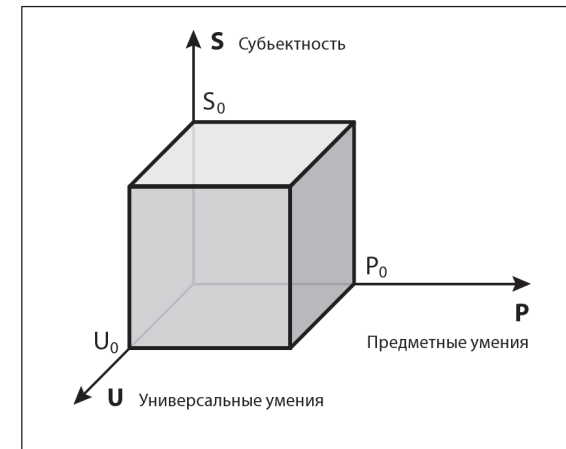
Улучшайзинг ребенка, вера в быстрые результаты.

Растет запрос на психологов, тьюторов и других индивидуальных улучшателей ребенка и семьи.

# Современные семьи

Меряются детьми, спорят о садах и школах (30% мам не смогли убедить пап / свекровей, особенно трудно папам, вахтовики Ямала)

Доминанта визуальной  
модальности  
(быстрее, видно сразу целое)



Короткое видение, доминанта сегодняшних  
эмоциональных ситуаций, не видится влияние  
на будущее

# Исследование ВШЭ 2021

- Самостоятельность подростка понимается его родителями как безопасность (шапка надета, не ходит куда не надо, переходит через дорогу на зеленый свет...), выполнение требований без обязательного включения родителей (домашка сделана, в школу не вызывают, на секцию ходит).
- При этом про будущее своего ребенка говорят: «выбор своего пути, ответственность».

Связи между этими моментами родители не видят.

Субъектность – КЛЮЧЕВОЙ образовательный результат сегодня.

Но это важно прокачивать, делать «доступным» (Канеман)

# Выдержка из клиентского аудита дорогой частной школы-сада

## Качество работы школы устраивает

- Нет нареканий. (У)
- Лучше нигде не видела. Вижу по детям, которые посещают. Вижу детей знакомых, знаю, как отбираются педагоги, видела, как дети обучаются. (У)
- Хорошее качество. Ребенок чему-то научился. (У)
- Хорошо! Сын для своего возраста свои желания и мысли выражает. Он проявляет инициативу в общении - это дает садик, а не мы. Он считает до 100 и буквы распознает. (У)
- Есть азы по математике и азы школьных предметов. Из того, что видели: родителям дают пояснение, что **начало математики - это палочки сложить или воду перелить. Мой муж и я были воодушевлены. Нам показывали сложение и вычитание из 3 - 6. Также показывали, как язык учат, мне нравится.** Были, конечно, некоторые инциденты, на данный момент все решилось.

# VUCA-клиент (лаборатория Большого Потока)

VUCA-клиент «ломает нашу практику». Маркеры VUCA-клиента:

- приход/уход семьи в **любое время** года на любое время
- **нарушение границ и правил**: несоблюдение общего ритма, особое питание, звонки педагогу в 23.00...;
- **подвижный финансовый поток**: то могут себе позволить платное образование, то нет;
- Желание и требование **быстрых** результатов;
- **разные ожидания** организации и родителей;
- **семья не говорят** о скрытых особенностях поведения или развития ребёнка;
- И т.д.



**БОЛЬШОЙ ПОТОК**

# VUCA-клиент (лаборатория Большого Потока)

## Методика обсуждения ситуации

- **Вводные данные** - описание семьи со стороны управленца (педагога).
- **VUCA-проявления** - описание действий клиентов – как они ломают нашу практику
- **Реконструкция позиции** - позитивное описание
- **Принципы и приемы работы**

